

Plan de classification de Retraite Québec

Rubriques du 1^{er} niveau :

11000 – Gestion administrative

12000 – Législation et affaires juridiques

13000 – Gestion des ressources humaines

14000 – Ressources financières

15000 – Ressources matérielles et immobilières

16000 – Ressources informationnelles

17000 – Communications

18000 – Gestion de la sécurité intégrée

19000 – Comités de retraite des RRSP

21000 – Administration des programmes et des régimes de retraite

22000 – Renseignements aux citoyens

23000 – Prestation de services

24000 – Soutien aux employeurs

11000 — Gestion administrative

- 11100 — Organisation administrative
 - 11110 — Documents constitutifs
 - 11120 — Mission et responsabilité
 - 11130 — Organigrammes
 - 11140 — Délégation du pouvoir et de l'autorité
- 11200 — Planification et contrôle administratifs
 - 11210 — Planification stratégique
 - 11220 — Plans d'action
 - 11230 — Statistiques
 - 11240 — Sondages
 - 11250 — Rapports d'activité
 - 11260 — Gestion de la performance
 - 11261 — Évolution des services aux citoyens
 - 11262 — Mesure de la performance
 - 11263 — Veille et étalonnage
 - 11270 — Gestion des risques
- 11300 — Politiques, directives et procédures
 - 11310 — Politiques
 - 11320 — Directives
 - 11330 — Procédures officielles à portée organisationnelle
- 11400 — Gestion du portefeuille de projets
 - 11410 — Conseil et gestion de projets
 - 11411 — Projets institutionnels
 - 11412 — Autres projets
 - 11420 — Gestion de la valeur et des bénéfices des projets
- 11500 — Gestion du développement durable
- 11600 — Soutien parlementaire et gouvernemental
 - 11610 — Commissions parlementaires et consultations publiques
- 11700 — Audit et contrôle
 - 11710 — Audit externe
 - 11720 — Audit interne
 - 11730 — Contrôle interne institutionnel

11731 — Enquêtes institutionnelles

11800 — Comités et réunions

11810 — Réunions du conseil d'administration

11820 — Composition et fonctionnement du conseil d'administration

11830 — Comités du conseil d'administration

11850 — Comité de direction (CODIR)

11860 — Comités de gestion

11870 — Réunions de direction et de service

11880 — Comités et réunions de travail

11890 — Comités et réunions externes

12000 — Législation et affaires juridiques

12100 — Rédaction législative

12110 — Lois

12120 — Règlements

12130 — Décrets et décisions du Conseil du trésor (CT)

12140 — Arrêtés et avis ministériels

12150 — Ententes ayant force de loi

12160 — Commentaires sur un projet législatif ou réglementaire d'un autre ministère ou organisme

12200 — Conseil et soutien juridiques

12210 — Opinions juridiques et notes de service

12220 — Conseil en élaboration et révision d'instruments juridiques

12221 — Conseil juridique en élaboration et révision des contrats

12222 — Conseil juridique en élaboration et révision d'ententes administratives

12223 — Conseil juridique en élaboration et révision de documents administratifs

12224 — Conseil juridique en élaboration et révision des pratiques opérationnelles et normes

12225 — Conseil juridique en élaboration et révision des formulaires et guides

12300 — Formation juridique

12400 — Dossiers d'orientation et de recherche juridiques

12500 — Litiges

12510 — Recours administratifs

12511 — Recours au Tribunal administratif du Québec (TAQ)

- 12512 — Recours en arbitrage Régimes de retraite du secteur public (RRSP)
- 12513 — Recours à la Commission d'accès à l'information (CAI)
- 12514 — Autres recours administratifs
- 12520 — Recours judiciaires
 - 12521 — Recours en responsabilités et dommages
 - 12522 — Révision judiciaire
 - 12523 — Division des petites créances
 - 12524 — Recouvrement
 - 12525 — Autres recours judiciaires
- 12530 — Faillite
- 12540 — Tierce saisie
- 12550 — Citation à comparaître
- 12600 — Respect du droit d'auteur

13000 — Gestion des ressources humaines

- 13100 — Gestion des emplois et des effectifs
 - 13110 — Analyse et planification des effectifs
 - 13120 — Classification et évaluation des postes
- 13200 — Dotation des emplois
 - 1 3210 — Accès à l'égalité en emploi
 - 13220 — Processus de qualification
 - 13230 — Dotation d'un poste permanent
 - 13240 — Mouvement de personnel
 - 13250 — Accueil
 - 13260 — Étudiants et stagiaires
- 13300 — Contributions, cheminement professionnel et dossiers des employés
 - 13310 — Gestion des contributions et des attentes signifiées et cheminement professionnel
 - 13320 — Dossiers des employés
 - 13321 — Dossiers de santé d'employés
 - 13322 — Dossiers de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et de d'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)
 - 13330 — Reconnaissance des employés

- 13400 — Développement des ressources humaines
 - 13410 — Planification du développement organisationnel
 - 13420 — Formation et développement des compétences
 - 13421 — Développement des compétences de gestion
 - 13422 — Développement des compétences professionnelles
 - 13423 — Transmission des connaissances
 - 13424 — Gestion des impacts humains
 - 13426 — Climat organisationnel
- 13500 — Conditions de travail
 - 13510 — Gestion du temps de travail
 - 13520 — Gestion de la rémunération
 - 13530 — Prévention en santé et sécurité au travail
 - 13531 — Santé des personnes
 - 13532 — Programme d'aide aux employés (PAE)
 - 13540 — Avantages sociaux
 - 13541 — Congés et vacances
 - 13542 — Assurances collectives
 - 13543 — Régimes de retraite
- 13600 — Relations de travail
 - 13610 — Relations avec les syndicats ou autres associations d'employés
 - 13620 — Grèves et moyens de pression
 - 13630 — Gestion des conflits, plaintes et griefs
 - 13650 — Éthique et déontologie

14000 — Ressources financières

- 14100 — Budget
 - 14110 — Cadre budgétaire
 - 14120 — Préparation du budget
 - 14130 — Suivis budgétaires
 - 14140 — Analyses budgétaires
- 14200 — Comptabilité
 - 14210 — États financiers
 - 14220 — Plan comptable
 - 14230 — Registres comptables

- 14240 — Analyses comptables
- 14250 — Revenus (Comptes à recevoir)
- 14260 — Déboursés (Comptes à payer)
- 14280 — Plan de gestion financière
- 14300 — Trésorerie
 - 14310 — Opérations bancaires
 - 14311 — Conciliations bancaires
 - 14312 — Contrôle de l'émission des paiements pour le Régime de rentes du Québec (RRQ)
 - 14314 — Dépôt et encaissement
 - 14315 — Analyses financières de trésorerie
- 14400 — Placements
 - 14410 — Placements – Rapports périodiques
 - 14411 — Placements – Documents de gouvernance
 - 14412 — Placements – Analyses
 - 14430 — Opérations de placement à la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ)

15000 — Ressources matérielles et immobilières

- 15100 — Gestion contractuelle
 - 15110 — Contrats d'acquisition de biens et services
- 15200 — Gestion des biens mobiliers
 - 15220 — Inventaire des biens mobiliers
 - 15230 — Entretien et réparation des biens mobiliers
 - 15240 — Disposition des biens et équipements
 - 15250 — Gestion des véhicules
- 15300 — Gestion immobilière
 - 15310 — Location
 - 15320 — Entretien des immeubles
 - 15330 — Gestion des locaux
 - 15340 — Gestion des stationnements
- 15400 — Gestion des assurances et des indemnisations
- 15500 — Gestion des services auxiliaires
 - 15510 — Reprographie

15520 — Courrier et messagerie

15530 — Insertion des documents

16000 — Ressources informationnelles

16100 — Gestion intégrée des documents

16110 — Création de documents

16120 — Gestion des outils documentaires

16130 — Gestion du cycle de vie des documents

16131 — Création des formulaires de transfert et de disposition

16140 — Documentation de référence

16200 — Gestion des systèmes, des technologies et des télécommunications

16210 — Planification des systèmes et des technologies de l'information (TI)

16211 — Veille méthodologique et technologique

16212 — Étude stratégique, orientation et encadrement des TI

16213 — Planification des TI

16214 — Architecture d'entreprise des TI

16215 — Conseils et avis (dossiers de positionnement)

16220 — Développement et entretien des systèmes

16221 — Demandes de services et analyses d'impact

16222 — Documentation de système

16230 — Exploitation et maintien de l'infrastructure technologique

16240 — Soutien et assistance en informatique

16250 — Gestion des télécommunications

17000 — Communications

17100 — Planification de la communication

17200 — Relations avec les médias

17210 — Revues de presse

17220 — Médias sociaux

17300 — Publicité

17310 — Commandites

17400 — Publications

17410 — Image institutionnelle et Programme d'identification visuelle (PIV)

17420 — Édition et diffusion

17430 — Productions graphiques et audiovisuelles

- 17440 — Soutien langagier
- 17500 — Sites Web et intranet
 - 17510 — Site Web
 - 17520 — Site intranet
- 17600 — Communications internes
- 17700 — Relations externes
 - 17710 — Partenariats
- 17800 — Relations publiques
 - 17810 — Conférences, congrès et colloques
 - 17820 — Marques de civilité
 - 17830 — Cérémonies et activités officielles et spéciales
 - 17840 — Activités sociales
 - 17850 — Dons et souscriptions

18000 — Gestion de la sécurité intégrée

- 18100 — Gestion de la sécurité de l'information
 - 18110 — Encadrement et planification en sécurité
 - 18120 — Sensibilisation et formation en sécurité
 - 18140 — Surveillance en sécurité
 - 18141 — Journaux applicatifs et technologiques (sécurité de l'information)
 - 18150 — Gestion de la sécurité dans les solutions d'affaires
 - 18170 — Gestion de l'identité et des accès
 - 18180 — Gestion des incidents en sécurité
 - 18190 — Continuité des services
 - 18191 — Mesures de protection au niveau sectoriel
 - 18192 — Identification et protection des documents essentiels
- 18200 — Accès à l'information
- 18300 — Protection des renseignements personnels
- 18400 — Gestion de la sécurité des immeubles
 - 18410 — Gestion des accès physiques aux locaux
 - 18420 — Mesures d'urgence

19000 — Comités de retraite des RRSP

- 19100 — Comité de retraite du Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP)

- 19200 — Comité de retraite du Régime de retraite du personnel d'encadrement (RRPE)
- 19300 — Comité de retraite du Régime de retraite des agents de la paix en services correctionnels (RRAPSC)
- 19400 — Comité de retraite du Régime de retraite des élus municipaux (RREM)
- 19500 — Comité de retraite du Régime de retraite des membres de la Sûreté du Québec (RRMSQ)
- 19600 — Sous-comités de réexamen
 - 19610 — Comités de réexamen du RREGOP
 - 19620 — Comité de réexamen du RRPE
 - 19630 — Comités de réexamen du RRAPSC
 - 19640 — Comité de réexamen du RREM
 - 19650 — Comité de réexamen du RRMSQ
- 19700 — Sous-comités de placement
 - 19710 — Comité de placement conjoint du RREGOP et du RRPE
 - 19720 — Comité de placement du RREGOP
 - 19730 — Comité de placement du RRPE
 - 19740 — Comité de placement du RRAPSC
 - 19750 — Comité de placement du RREM
 - 19760 — Comité de placement du RRMSQ
- 19800 — Sous-comité conjoint RREGOP-RRPE – Services à la clientèle
- 19900 — Autres sous-comités
 - 19910 — Autres sous-comités conjoints du RREGOP-RRPE
 - 19920 — Autres sous-comités du RREGOP
 - 19930 — Autres sous-comités du RRPE
 - 19940 — Autres sous-comités du RRAPSC
 - 19950 — Autres sous-comités du RREM
 - 19960 — Autres sous-comités du RRMSQ

21000 — Administration des programmes et des régimes de retraite

- 21200 — Régime de rentes du Québec (RRQ)
 - 21210 — Gestion de la participation
 - 21220 — Gestion des prestations
 - 21230 — Dossiers individuels RRQ
- 21300 — Régimes complémentaires de retraite (RCR)

- 21310 — Comités d'experts
- 21320 — Dossiers individuels des RCR
- 21330 — Administration provisoire des RCR
- 21340 — Administration des rentes de retraités
- 21350 — Développement des RCR
- 21360 — Surveillance des RCR
- 21370 — Suivi des activités de développement et de surveillance des RCR
- 21400 — Allocation famille
 - 21410 — Gestion de l'Allocation famille (AF)
 - 21420 — Gestion du Supplément pour enfant handicapé (SEH) et du Supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE)
 - 21430 — Gestion du SAFS
 - 21440 — Dossiers individuels AF
- 21500 — Gestion des ententes de sécurité sociale
 - 21510 — Demandes de pensions étrangères
 - 21520 — Assujettissement à un régime de sécurité sociale
- 21600 — Évaluation et expertise médicales

22000 — Renseignements aux citoyens

- 22100 — Services aux citoyens
 - 22110 — Planification-Coordination des services aux citoyens
 - 22120 — Utilisation et pilotage du système de réponse vocale interactive
 - 22130 — Diffusion d'information aux employés du Centre de relations avec la clientèle (CRC)
 - 22131 — Soutien aux lignes de renseignements
 - 22140 — Formation des préposés aux renseignements
 - 22141 — Formation des préposés aux renseignements RRSP
 - 22142 — Formation des préposés aux renseignements RRQ
 - 22143 — Formation des préposés aux renseignements AF
 - 22150 — Information de la clientèle
 - 22151 — Information de la clientèle RRSP
 - 22152 — Information de la clientèle RRQ
 - 22153 — Information de la clientèle AF
- 22200 — Gestion des plaintes et des excuses

23000 — Prestation de services

- 23100 — Soutien à la prestation de services
- 23300 — Soutien à la tâche
- 23400 — Assurance qualité et accompagnement
- 23600 — Évaluation des régimes et autres travaux actuariels
 - 23610 — Études actuarielles générales et veille
 - 23620 — Évaluations actuarielles RRQ
 - 23630 — Projections à court terme RRQ et AF
 - 23640 — Évaluations actuarielles RRSP
 - 23641 — Rapports d'évaluations actuarielles RRSP – Provisionnement et états financiers de Retraite Québec
 - 23642 — Rapports d'évaluations actuarielles RRSP – Ministère des finances du Québec
 - 23643 — Opinions actuarielles lors de modifications législatives – RRSP
 - 23644 — Transferts et autres obligations – États financiers de Retraite Québec
 - 23645 — Méthodes et hypothèses actuarielles – RRSP
 - 23650 — Conseils actuariels RRSP
 - 23651 — Conseils actuariels RRSP – Retraite Québec
 - 23652 — Conseils actuariels RRSP – Gouvernement et ministères
 - 23653 — Conseils actuariels RRSP – Parties négociantes
 - 23654 — Conseils actuariels RRSP – Comités de retraite et sous-comités
 - 23655 — Conseils actuariels RRSP – Dispositions
- 23700 — Conseil et formation normatives
 - 23710 — Conseil pédagogique
- 23800 — Développement du RRQ
- 23900 — Conception et évolution des communications à la clientèle

24000 — Soutien aux employeurs

- 24100 — Gestion des services aux employeurs
- 24200 — Partenariat avec les employeurs
- 24300 — Assujettissement des employeurs
- 24400 — Déclaration des données de l'employeur
- 24500 — Dossier du partenaire (institutions financières et employeurs)
- 24600 — Formation aux employeurs

24700 — Vérification de la conformité

24800 — Gestion des ententes de transfert RRSP

24810 — Gestion des ententes de transfert RRSP – Non conclues

24820 — Gestion des ententes de transfert RRSP – Problématiques spécifiques

24830 — Gestion des ententes de transfert – Intégration d'un RCR